



KATALOG TRENINGA I OBUKA ZA 2023.

LACUNA CONSULTING DOO
7 GODINA SA VAMA

PREKO 1000 ZADOVOLJNIH KLIJENATA IZ ZEMLJE I REGIONA

O NAMA



Lacuna consulting d.o.o. konsultantska kuća iz Beograda, uspešno posluje već sedmu godinu, bavi se edukacijom i unapređenjem znanja zaposlenih, organizovanjem interaktivnih radionica i seminara kao i in-house treninga, kreiranih posebno prema meri klijenta. Naše edukacije pokrivaju širok spektar oblasti o čemu ćete više pročitati u nastavku. Obuke održavamo uživo u Hotelu Golden Tulip Zira, uživo kod naših klijenata ili putem online platformi Zoom i Teams. Za ovih 7 godina poslovanja, naše obuke je pohađalo preko hiljadu zaposlenih, kako iz kompanija iz Srbije tako i iz regiona. Naši saradnici su vrhunski predavači i treneri sa višegodišnjim poslovnim iskustvom i ekspertizom u svojim oblastima.

ŠTA RADIMO?

- Inhouse obuke prema meri klijenta - posebno osmišljene prema zahtevima i potrebama klijenta
- Seminari uživo - rad u manjim grupama
- Online obuke i teninzi

Lacuna consulting d.o.o.
Beograd
+38160/7020108
office@lacunaconsulting.rs

NAŠE USLUGE



SEMINARI UŽIVO

Rad u prijatnom ambijentu Hotela Golden Tulip Zira

Rad u manjim grupama

Ručak i osveženje u toku seminara

Sertifikat o pohađanju

Konsultacije i nakon seminara



ONLINE TRENINZI

Zoom ili Teams platforma



INHOUSE OBUKE

Obuke kod klijenta

Tailor made obuke

Kreirane specijalno prema potrebama klijenta

HVALA NA POVERENJU

Naše edukacije pokrivaju oblasti radnog prava, ljudskih resursa, excel obuka, usklađivanje sa novim zakonima kao i izmenama zakona... U širokom spektru obuka nalaze se i oblasti računovodstva – obračuna zarada i putnih troškova, sprečavanja pranja novca, zaštite životne sredine, soft skills treninzi, prodaja i mnogi drugi...



Šta smo vam pripremili u narednom periodu :

JANUAR/FEBRUAR obuke i seminari

- Online **ŠKOLA HR MENADŽMENTA** od 19.01.2023. trajanje 6 nedelja (pokriva sve HR oblasti)
- **EMPLOYER BRANDING HR radionica** UŽIVO 10.02.2023. (Dr. Sonja Jovanović Ernst Young i prof. dr. Milica Slijepčević)
- **Konferencija o radnim odnosima** 27.01.2023. UŽIVO (advokat Bojana Stanić, bivša državna sekretarka Ministarstva za rad)
- **ZAPOŠLJAVANJE STRANACA U RS** 01.02.2023. UŽIVO I ONLINE predstojeće izmene zakona za 2023 kao i trenutna regulativa
- **OBRAČUN ZARADE** Najnovije izmene i najčešće nedoumice u praksi 25.01.2023. ONLINE (Sudski veštak iz oblasti zarada)
- **EKSPERT ZA RADNE ODNOSI U 3 MODULA** 09.02.2022. (1. Zakon o radu; 2. Prekid radnog odnosa; 3. Radni odnosi iz ugla inspekcije rada)

INHOUSE PONUDA :

Obuke kreirane prema meri klijenta

- **MEDIJACIJA U RADNIM SPOROVIMA**

Rešavanje radnih sporova nastalih u vezi sa mobingom na brz, pravedan i zakonit način, u postupku posredovanja (medijacije) unutar kuće, u prostorijama poslodavca, uz angažovanje najboljih stručnjaka. Sprečimo da sporovi stižu do suda. Takva praksa nije u interesu ni poslodavca ni zaposlenih, ni društva u celini. Rešite sporna pitanja unutar kuće, tu gde su i nastala, mirnim putem. Mi Vam u tome možemo značajno pomoći. Šaljemo Vam vrhunskog stručnjaka, licenciranog medijatora i uglednog arbitra sa velikim brojem medijacija i arbitraža iza sebe.

- **VEŠTINE PREGOVARANJA I PRODAJE**

Proučava se AIDA metod prodaje (AIDA – Attention, Interest, Desire, Action) Trening obuhvata sve potrebne radnje i korake koje je potrebno sprovesti radi uspešne i detaljne prodaje (planiranje, predstavljanje, prodajni predlog...) Ovaj trening će polaznicima omogućiti da na najlakši ali i najproduktivniji način reše sve probleme i izazove koji ih očekuju u toku prodaje i pregovaranja.

- **AUTOMATIZACIJA I KORIŠĆENJE TEHNOLOGIJE U HRU – HR ENABLEMENT**

(Dr. Sonja Jovanović) 'Core HR' sistemi; Alati za regrutaciju – ATS; Alati za selekciju; Alati za praćenje Performance Management procesa; Learning alati; Automatizacija procesa u HR-u; Koriscenje BOT-ova; Vodjenje projekata u oblasti automatizacije i implementacije HR sistema; Change management

INHOUSE PONUDA :

Obuke kreirane prema meri klijenta

- Obuka za HR – **ANALIZA POSLOVNE DOKUMENTACIJE I PRAVNI ASPEKTI UPRAVLJANJA LJUDSKIM RESURSIMA** (advokat Milan Ivošević)

Analiza dokumentacije klijenta; Pravila koja se moraju poštovati kod donošenja različitih rešenja, odluka, obaveštenja i drugih pojedinačnih akata kojima se odlučuje o pravima, obavezama i odgovornostima zaposlenih; Razlike između odredaba Zakona o radu i stavova sudske prakse redovnih sudova u RS; Zaključenje aneksa ugovora o radu; Otkaz ugovora o radu; Disciplinske mere – uslovi i postupak za njihovo izricanje. Naknada materijalne i nematerijalne štete (koju pričinili zaposleni ili usled povrede na radu/profesionalne bolesti)

- **SLUŠANJE ZAPOSLENIH – Employee listening**

Integrirani sistem slusanja zaposlenih; Analiziranje iskustva kandidata; Analiziranje iskustva tokom onboarding procesa; Angazovanost zaposlenih; Analiziranje iskustva zaposlenih – ; Analiziranje iskustva rada u timu; Analiziranje iskustva tokom napustanja organizacije; Platforme za slusanje zaposlenih (Dr. Sonja Jovanović)

INHOUSE PONUDA :

Obuke kreirane prema meri klijenta

- **Emocionalna inteligencija, Stress management**

Emocionalna inteligencija u poslovnom okruženju – neophodna poslovna veština; Lični i profesionalni razvoj i razvoj poslovnih veza; Načini komunikacije i proces razmišljanja; Upravljanje emocijama u izazovnim situacijama; Upravljanje stresom; Stres na radnom mestu – zdrave tehnike za prevazilaženje stresa (Nevena Radovanović HR menadžer)

- **VEŠTINE UPRAVLJANJA TIMOM I AGILNO LIDERSTVO;
Transformacija menadžera i članova tima – Agilno upravljanje**

Agilni lider kao pokretač; Transformacija menadžera u lidera; Alati za agilnog lidera; Izazovi u vođenju tima; Potreba za promenom: Transformacija organizacije i uticaj na transformaciju menadžera i timova; Kako reagovati na otpor prema promeni; Promena stila upravljanja i izazovi (primeri iz prakse: odbijanje promene/pravni okvir); Transformacija članova tima/promena starog okvira (alati za podršku menadžerima i članovima tima); Kako da merimo uspešnost novog stila upravljanja (KPI); Konvencionalni stil upravljanja u odnosu na novi/agilni stil upravljanja (prednosti i mane); McKinsey pristup u praksi: promena kao posledica strukturiranog plana

INHOUSE PONUDA :

Obuke kreirane prema meri klijenta

- **DIGITALIZACIJA U POSLOVANJU**

Digitalna Transformacija – osnove; Koji su savremeni trendovi? Kako se sprovodi digitalizacija poslovanja?; SWOT analiza; Segmentacija tržišta i poznavanje klijenta ;Buyer Persone i Customer Journey Poslovni model; Canvas Inovacije poslovnih modela; Digitalna transformacija u Srbiji – primeri; Kako sprovesti u delo digitalizaciju vašeg poslovanja?

(Sertifikovani konsultant za digitalnu transformaciju)

- **EXCEL I WORD OBUKA; MICROSOFT EXCEL – VBA MACROS**
(osnovni i napredni kursevi – online ili uživo)

Seminari

RADNO PRAVO, LJUDSKI RESURSI

- **Konferencija o radnim odnosima** (Apsentizam; odmori i odsustva; zloupotreba bolovanja; Zakon o bezbednosti i zdravlju na radu; Agencijsko zapošljavanje; Ugovori o radu – vrste; Tehnološki višak)
 - **Ekspert za radne odnose** u 3 modula
 - **Zakon o radu** iz svih uglova
- **Škola HR menadžmenta** (šestonedeljna) – pokriva sve HR oblasti
 - **Otkazi** – prekid radnog odnosa, disciplinske sankcije i sudska praksa
 - **MOBING** – prevencija, postupak i posledice
- **Inspekcijski nadzor u oblasti radnih odnosa** – Priprema za nadzor inspekcije rada
 - **Kolektivno pregovaranje** i kolektivni ugovori
 - **Štrajk** i pravne posledice štrajka
 - **Mirno rešavanje radnih sporova**

Seminari

RADNO PRAVO, LJUDSKI RESURSI

– Regrutacija, selekcija, zapošljavanje i onboarding

– HR rizici i kako ih umanjiti

Upravljanje radnim učinkom zaposlenih

Esencijalni HR procesi

Sistematizacija poslova – formalnost i praksa

Akvizicija i upravljanje talentima

Sistemi nagrađivanja

Različiti vidovi prestanka radnog odnosa i otkazni razlozi

SOFT SKILLS, LIČNI RAZVOJ, LIDERSTVO

Evaluacija radnog učinka, ciljevi i feedback

Motivacija zaposlenih

Upravljanje zaposlenima koji ne ispunjavaju očekivanja

Agilni pristup u službi menadžera - veštine upravljanja timom

Korporativna kultura - implementacija, primena u praksi i merenje

Upravljanje talentima - motivacija i razvoj

Asertivna komunikacija

Organizaciona kultura i klima, stilovi rukovođenja

Upravljanje stresom u poslovnom okruženju

Menadžerske veštine - trening za menadžere svih nivoa

Obuke

ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

- Upravljanje ambalažom i ambalažnim otpadom
- Obaveze i odgovornosti imenovanog lica kvalifikovanog za stručni rad sa opasnim otpadom
- Transport opasne robe i opasnog tereta u drumskom saobraćaju
- Cirkularna ekonomija: obaveza ili izazov?
- Specijalista za zaštitu životne sredine
- Hemikalije na radnom mestu
- Obaveze zagađivača u oblasti zaštite životne sredine i problemi u praksi

Seminari

- **Zapošljavanje stranaca u Republici Srbiji** – predstojeće izmene zakona za 2023.
- **Planiranje budžeta**
- **Zakon o rodnoj ravnopravnosti**
- **Zakon o socijalnom preduzetništvu i Zakon o zapošljavanju osoba sa invaliditetom**
- **Agencijsko zapošljavanje**
- **Zakon o bezbednosti i zdravlju na radu**
- **Zakon o javnim nabavkama**
- **Službena putovanja i obračun putnih troškova**
- **Obračun zarada, naknada zarada i troškova zaposlenima**
- **EU direktiva o mašinama** i pravilnik o bezbednosti mašina
- **Digitalizacija u poslovanju**